



KOMMUNIKATION I SVØMMEBADET



Bliv mere bevidst om, hvordan dit kropssprog og din kommunikation påvirker dem omkring dig.

Dette kursus er designet til at hjælpe dig med at skabe en positiv og professionel atmosfære i svømmebadet – for både gæster, kollegaer og dig selv.

Kurset Kommunikation i Svømmebadet giver dig mulighed for at styrke dine kompetencer inden for konflikthåndtering og kommunikation. Med en kombination af oplæg, tid til erfaringsudveksling og praktiske træningsøvelser, vil du få indsigt i løsninger med en vekselvirkning mellem teori og praksis.

Undervisningen inkluderer realistiske scenarier, hvor en skuespiller levendegør situationer, der kan opstå i svømmehallen, hvilket gør læringen endnu mere relevant og håndgribelig. Kurset kombinerer oplæg og engagerende rollespil, hvor du får feedback fra vores erfarne underviser. Du vil blive udfordret til at tænke over din egen adfærd i pressede situationer og få nye værktøjer til at håndtere dem med ro og overblik.

Kurset vil blandt andet komme omkring følgende emner:

- **Stress og adfærd: Forstå, hvordan stress påvirker din adfærd i konfliktsituationer.**
- **Konflikttrappen: Brug konflikttrappen som et analyseværktøj til at håndtere konflikter.**
- **Klagetyper: Lær at identificere forskellige typer af klager og hvordan du bedst imødegår dem i svømmehallen.**
- **Adfærd og handlemuligheder: Få konkrete handlemuligheder, når du står i en konfliktsituation.**
- **Kropssprog: Lær at bruge både dit eget og andres kropssprog til at de-eskalere konflikter.**

Kurset henvender sig til alle medarbejdere i svømmebadet, uanset erfaring. Uanset om du er ny i branchen eller har mange års erfaring, får du værdifuld indsigt, som styrker dine daglige interaktioner og gør dig bedre rustet til at skabe trygge og gode oplevelser.

Fakta om "Kommunikation i svømmebadet"

Underviser: Thomas Biehl, skuespiller og officer i forsvaret med omfattende erfaring i kommunikation og konflikthåndtering

Varighed: 1 dag